

Технический бюллетень № 21166 от 23/11/2009 (обновленная версия бюллетеней №17706 от 12/03/2009, №13627 от 08/02/2008, №4990 от 08/02/2007, №57 от 09/04/2004)

Тема: *Работа чипов в монохромных картриджах Hewlett Packard.*

Общие положения:

1. Компания HP официально утверждает, что не использует чипы в качестве блокирующих устройств, допускает использование восстановленных картриджей, предупреждая о возможности ограничения функциональности и отсутствии гарантии на принтер в тех случаях, когда восстановленный картридж был причиной выхода принтера из строя. Однако, в некоторых случаях, работа восстановленных картриджей без замены чипа может создать заметные неудобства для пользователя. Если пользователи утверждают, что восстановленный монохромный картридж HP «не работает» без замены чипа, следует внимательно ознакомиться с изложенной ниже информацией, чтобы устранить причину проблемы.
2. Если при заправке/восстановлении монохромного картриджа HP на него **не** устанавливается новый совместимый чип, то обязательно возникнут следующие ограничения функциональности:
 - a. Не будут корректно работать программы удаленного контроля состояния расходных материалов типа HP Toolbox (Панель инструментов HP). В этом случае рекомендуется деинсталлировать данные программы (или не устанавливать их при первом подключении принтера).
 - b. Принтер не будет своевременно сообщать об окончании тонера в картридже.
 - c. Не будет доступен режим экономичной печати.
 - d. На странице состояния расходных материалов, которую печатает принтер, вместо данных об остатке тонера будет сообщение об установке картриджа не производства HP или об ошибке чтения данных чипа.
 - e. Необходимо убедиться, что в меню принтера установлено продолжение печати при малом остатке тонера и при отсутствии тонера. На большинстве принтеров такая установка является установкой по умолчанию, но она могла быть изменена пользователем. Многие МФУ по умолчанию настроены на остановку печати при закончившихся картриджах, поэтому, устанавливая картридж без замены чипа в МФУ, необходимо через меню панели управления или программу HP Toolbox установить соответствующее разрешение. Обычно данная настройка находится в «Меню» - « Системные Настройки» - « Качество печати» - « Заменить Картридж», но в каждом конкретном случае лучше уточнить этот момент в руководстве по эксплуатации (инструкции пользователя) МФУ.
 - f. Прочие ограничения функциональности по каждой модели картриджа и принтера приведены в таблице на стр. 2, 3, 4.
3. При установке на восстановленный картридж чипов производства **Static Control Components (Smartek ®)**, поведение принтера полностью идентично его поведению при использовании нового оригинального чипа. В целях соблюдения законодательства, каждый чип SCC комплектуется наклейкой с надписью «Картридж не произведен OEM», иначе появляющееся на дисплее принтера сообщение «Установлен картридж производства HP» для восстановленного картриджа с совместимым чипом может быть расценено как нарушение закона. Коды заказа чипов производства SCC для каждой модели картриджа приведены в таблице на стр. 2, 3, 4. Все чипы производства SCC сделаны по технологии «*полной эмуляции структуры оригинального чипа*», т.е. в отличие от чипов, использующих технологию «копирования потока данных» будут работать со всеми версиями firmware принтеров, с которыми работают оригинальные чипы.
4. Проверку восстановленного картриджа на тестовом принтере рекомендуется проводить либо без чипа, либо с использованным чипом. Установку нового чипа рекомендуется производить после проверки картриджа. В противном случае, тестовый принтер может записать в чип данные о себе, и картридж не будет опознаваться принтером клиента как новый. Если на картридже установлен универсальный чип производства SCC (за исключением CHIP-HP-LJP2015-SC-LY-III и CHIP-HP-LJP2015-SC-HY-III), то после однократной установки такого чипа в принтер, он перестанет быть универсальным, т.е. сможет нормально работать только на принтере той же модели, что и тестовый принтер. **Чипы CHIP-HP-LJP2015-SC-LY-III и CHIP-HP-LJP2015-SC-HY-III остаются универсальными и после такой проверки.**
5. В картриджах, имеющих датчики малого остатка и/или отсутствия тонера, нарушение работы этих датчиков при восстановлении картриджа может привести к преждевременной записи в новый чип данных о малом остатке или отсутствии тонера. Если это произошло, то после устранения причины проблемы чип потребует замены.

6. Индикация принтера «Установите картридж», в большинстве случаев не связана с неисправностью чипа или его отсутствием. Данная индикация чаще свидетельствует о нарушении работы системы обнаружения картриджа, которая работает через контакты на ролик заряда, антенны обнаружения тонера в бункере или специальную группу контактов картриджа (в разных моделях картриджей применяются разные способы обнаружения).

| Модель принтера Модель картриджа | Работа без чипа (чип удален или заклеен липкой лентой)* | Работа с использованным чипом на том же принтере* | Работа с использованным чипом на другом принтере* | Коды заказа новых чипов** |
|---|---|--|---|--|
| HP LaserJet 1300 Q2613A, Q2613X | Принтер выходит на готовность без дополнительных действий и индикации. | Принтер выходит на готовность без дополнительных действий и индикации. | Принтер выходит на готовность без дополнительных действий и индикации. | Для картриджей обычной емкости (Q2613A): CHIP-HP-LJP2015-SC-LY-III Для картриджей большой емкости (Q2613X): CHIP-HP-LJP2015-SC-HY-III |
| HP LaserJet 1160, 1320 Q5949A, Q5949X | Принтер выходит на готовность без дополнительных действий и индикации. | Горит индикатор отсутствия тонера и индикатор готовности. <u>Печать возможна.</u> | Принтер выходит на готовность без дополнительных действий и индикации. | Для картриджей обычной емкости (Q5949A): CHIP-HP-LJP2015-SC-LY-III Для картриджей большой емкости (Q5949X): CHIP-HP-LJP2015-SC-HY-III |
| HP LaserJet P1005 CB435A | См. HP LaserJet 1160/1320 | См. HP LaserJet 1160/1320 | См. HP LaserJet 1160/1320 | CHIP-HP-LJP1005-SC-LY |
| HP LaserJet P1505 CB436A | См. HP LaserJet 1160/1320 | См. HP LaserJet 1160/1320 | См. HP LaserJet 1160/1320 | CHIP-HP-LJP1005-SC-LY |
| HP LaserJet P2035/2055 CE505A, CE505X | Появляется сообщение «10.1000 ош. пам. расх. мат. Нажмите ОК чтобы принять», после нажатия на кнопку «ОК» сообщение «Готов 10.1000 ош. пам. расх. мат.», <u>печать возможна.</u> Данную операцию необходимо будет повторять при каждом включении принтера или открытии/закрытии крышки. | Выводится сообщение «Исп. отраб. черный картридж», <u>печать возможна</u> , но через несколько заправок возможна блокировка по счетчику оборотов барабана. | Появляется сообщение «Уст. черный картридж не HP», <u>печать возможна.</u> | Для картриджей обычной емкости (CE505A): CHIP-HP-LJP1005-SC-LY Для картриджей большой емкости (CE505X): CHIP-HP-LJP2055-SC-U25-HY |
| HP LaserJet P2015 Q7553A, Q7553X | Мигает индикатор отсутствия тонера. <u>Печать возможна</u> , если отправить одно любое задание на принтер (это задание не будет напечатано), после чего отправить новое задание на печать и нажать на принтере кнопку «Отмена» (это задание будет напечатано). Данную операцию необходимо будет повторять при каждом включении принтера или открытии/закрытии крышки. | Горит индикатор отсутствия тонера и индикатор готовности. <u>Печать возможна.</u> | Принтер выходит на готовность без дополнительных действий и индикации. | Для картриджей обычной емкости (Q7553A): CHIP-HP-LJP2015-SC-LY-III Для картриджей большой емкости (Q7553X): CHIP-HP-LJP2015-SC-HY-III |
| HP LaserJet 2300 Q2610A | Появляется сообщение “10.10.00 Supplies Memory Error” (“10.10.00 расх. мат. ошибка памяти”), которое необходимо сбросить нажатием кнопки «Продолжить» на панели управления, после чего <u>принтер выходит на готовность.</u> Данную операцию необходимо будет повторять при каждом включении принтера или открытии/закрытии крышки. | Выводится сообщение «Замените картридж» сменяющееся сообщением «Готов». <u>Печать возможна</u> до достижения счетчиком оборотов барабана предельного значения (обычно 2-3 заправки), после чего остается только сообщение «Замените картридж» и <u>печать блокируется.</u> Для продолжения печати необходимо удалить чип, либо установить новый или использованный на другом принтере чип. | Появляется сообщение «Расходный материал не HP», которое необходимо сбросить нажатием кнопки «Продолжить» на панели управления, после чего <u>принтер выходит на готовность.</u> Данную операцию необходимо будет повторять при каждом включении принтера или открытии/закрытии крышки. | CHIP-HP-LJP2015-SC-LY-III |
| HP LaserJet 2410, 2420, 2430 Q6511A, Q6511X | См. HP LaserJet 2300 | См. HP LaserJet 2300 | См. HP LaserJet 2300 | Для картриджей обычной емкости (Q6511A): CHIP-HP-LJP2015-SC-LY-III Для картриджей большой емкости (Q6511X): CHIP-HP-LJP2015-SC-HY-III |

| Модель принтера Модель картриджа | Работа без чипа (чип удален или заклеен липкой лентой)* | Работа с использованным чипом на том же принтере* | Работа с использованным чипом на другом принтере* | Коды заказа новых чипов** |
|--|--|--|--|--|
| HP LaserJet P3005 Q7551A, Q7551X | См. HP LaserJet 2300 | См. HP LaserJet 2300 | См. HP LaserJet 2300 | <i>Для картриджей обычной емкости (Q7551A):</i> CHIP-HP-LJP2015-SC-LY-III <i>Для картриджей большой емкости (Q7551X):</i> CHIP-HP-LJP2015-SC-HY-III |
| HP LaserJet Enterprise P3015 CE255A, CE255X | Появляется сообщение «10.10.00 Расх. мат. ошибка памяти. Нажмите ОК, чтобы продолжить», после нажатия на кнопку «ОК» сообщение «Предупреждение памяти расх. мат. Eсоnomode неактив.» и <u>принтер выходит на готовность</u> . Данную операцию необходимо будет повторять при каждом включении принтера или открытии/закрытии крышки. | Появляется сообщение «Использ. обработ. расходный материал», печать возможна, но через несколько заправок возможна блокировка по счетчику оборотов барабана. | Появляется сообщение «Устан. расходный материал не HP», <u>печать возможна</u> . | <i>Для картриджей обычной емкости (CE255A):</i> CHIP-HP-LJP1005-SC-LY <i>Для картриджей большой емкости (CE255X):</i> CHIP-HP-LJP2055-SC-U25-HY |
| HP LaserJet 4100 C8061A, C8061X | Появляется сообщение «Расходный материал не HP», которое необходимо сбросить нажатием кнопки «Продолжить» на панели управления, после чего <u>принтер выходит на готовность</u> . Данную операцию необходимо будет повторять при каждом включении принтера или открытии/закрытии крышки. | Выводится сообщение «Закончился тонер» сменяющееся сообщением «Готов». <u>Печать возможна</u> . | Появляется сообщение «Расходный материал не HP», которое необходимо сбросить нажатием кнопки «Продолжить» на панели управления, после чего <u>принтер выходит на готовность</u> . Данную операцию необходимо будет повторять при каждом включении принтера или открытии/закрытии крышки. | <i>Для картриджей обычной емкости (C8061A):</i> CHIP-HP-LJ4100-SC-LY <i>Для картриджей большой емкости (C8061X):</i> CHIP-HP-LJ9000-SC-U5 |
| HP LaserJet 4200 Q1338A | Появляется сообщение «10.10.00 Supplies Memory Error» («10.10.00 расх. мат. ошибка памяти»), которое необходимо сбросить нажатием кнопки «Продолжить» на панели управления, после чего на дисплей выводится сообщение «Расходный материал не HP» сменяющееся сообщением «Готов». Через некоторое время остается только сообщение «Готов», <u>принтер выходит на готовность</u> . Данную операцию необходимо будет повторять при каждом включении принтера или открытии/закрытии крышки | См. HP LaserJet 2300 | См. HP LaserJet 2300 | CHIP-HP-LJP2015-SC-LY-III |
| HP LaserJet 4300 Q1339A | См. HP LaserJet 4200 | См. HP LaserJet 2300 | См. HP LaserJet 2300 | CHIP-HP-LJP2015-SC-HY-III |
| HP LaserJet 4250, 4350 Q5942A, Q5942X | См. HP LaserJet 4200 | См. HP LaserJet 2300 | См. HP LaserJet 2300 | <i>Для картриджей обычной емкости (Q5942A):</i> CHIP-HP-LJP2015-SC-LY-III <i>Для картриджей большой емкости (Q5942X):</i> CHIP-HP-LJP2015-SC-HY-III |

| Модель принтера Модель картриджа | Работа без чипа (чип удален или заклеен липкой лентой)* | Работа с использованным чипом на том же принтере* | Работа с использованным чипом на другом принтере* | Коды заказа новых чипов** |
|---|---|---|--|--|
| HP LaserJet P4014, P4015, P4515 CC364A, CC364X | См. HP LaserJet 4200 | См. HP LaserJet 2300 | См. HP LaserJet 2300 | Для картриджей обычной емкости (CC364A): CHIP-HP-LJP1005-SC-LY Для картриджей большой емкости (CC364X): CHIP-HP-LJP2055-SC-U25-HY |
| HP LaserJet 5200 Q7516A | См. HP LaserJet 4200 | См. HP LaserJet 2300 | См. HP LaserJet 2300 | CHIP-HP-LJ5200-SC-U16 |
| HP LaserJet 9000, 9040, 9050 C8543X | Появляется сообщение «Расходный материал не HP», которое сбрасывается автоматически через 30 сек, после чего принтер выходит на готовность. В принтерах LJ9040/9050 сообщение необходимо сбросить нажатием кнопки «Продолжить». | См. HP LaserJet 2300 | Появляется сообщение «Расходный материал не HP», которое сбрасывается автоматически через 30 сек., после чего принтер выходит на готовность. | CHIP-HP-LJ9000-SC-U5 |

* Индикация и описание поведения указаны для одной модели принтера в каждой серии. У других моделей данной серии (или той же модели с отличающейся версией firmware) могут быть небольшие отличия. При установке картриджей в МФУ, их поведение может сильно отличаться от указанного (см. п.2.е. «Общих положений»).

**Для многих картриджей возможно использование чипов с другими кодами заказа. При отсутствии на складах чипов с рекомендованными кодами, уточняйте наличие других чипов, совместимых с нужной Вам машиной.