

## Технический бюллетень № 21167 от 23/11/2009 (обновленная версия бюллетеней № 17799 от 18/03/2009, №13628 от 08/02/2008 и №5316 от 05/03/2007)

### Тема: *Работа чипов в цветных картриджах Hewlett Packard.*

#### Общие положения:

1. Компания HP официально утверждает, что не использует чипы в качестве блокирующих устройств, допускает использование восстановленных картриджей, предупреждая о возможности ограничения функциональности и отсутствии гарантии на принтер в тех случаях, когда восстановленный картридж был причиной выхода принтера из строя. Однако, в отличие от монохромных картриджей, в цветных картриджах работа без замены чипа сопряжена с большим количеством ограничений и неудобств. В большинстве случаев на картриджи цветных принтеров HP предпочтительнее устанавливать новый чип, чем пользоваться возможностями работы с использованным чипом.
2. Цветные принтеры HP не позволяют печатать в обычном режиме, если чип удален или заклеен липкой лентой.
3. Если при заправке/восстановлении картриджа для цветного принтера HP на нем оставляется использованный чип, то обязательно возникнут следующие ограничения функциональности:
  - a. Не будут корректно работать программы удаленного контроля состояния расходных материалов типа HP Toolbox (Панель инструментов HP).
  - b. Принтер не будет своевременно сообщать об окончании тонера в картридже.
  - c. На странице состояния расходных материалов, которую печатает принтер, вместо данных об остатке тонера будет сообщение об установке картриджа не производства HP или об ошибке чтения данных чипа.
  - d. Необходимо убедиться, что в меню принтера установлено продолжение печати при малом остатке тонера и при отсутствии тонера. На большинстве цветных принтеров такая установка **не** является установкой по умолчанию, и ее необходимо устанавливать вручную через меню панели управления принтера или программу HP Toolbox. В некоторых моделях принтеров данная настройка отсутствует. Возможность работы с использованным чипом для таких принтеров указаны в таблице на стр. 2, 3, 4, 5.
  - e. Есть высокая вероятность некорректной работы системы автоматической калибровки принтера, что может привести к заметным искажениям цветопередачи, а в отдельных случаях, к появлению фона на изображении.
  - f. Прочие ограничения функциональности по каждой модели картриджа и принтера приведены в таблице на стр. 2,3,4,5.
4. При установке на восстановленный картридж чипов производства **Static Control Components (Smartek®)**, поведение принтера полностью идентично его поведению при использовании нового оригинального чипа. В целях соблюдения законодательства каждый чип SCC комплектуется наклейкой с надписью «Картридж не произведен OEM», иначе появляющееся на дисплее принтера сообщение «Установлен картридж производства HP» для восстановленного картриджа с совместимым чипом может быть расценено как нарушение закона. Коды заказа чипов производства SCC для каждой модели картриджа приведены в таблице на стр. 2,3,4,5. Все чипы производства SCC сделаны по технологии «*полной эмуляции структуры оригинального чипа*», т.е. в отличие от чипов, использующих технологию «копирования потока данных» будут работать со всеми версиями firmware принтеров, с которыми работают оригинальные чипы.
5. Проверку восстановленного картриджа на тестовом принтере необходимо проводить либо с использованным чипом (если это возможно), либо с неиспользованным до конца «тестовым» чипом, устанавливаемым на картридж только для проверки. Для того чтобы оценить цветопередачу, обязательно нужен «тестовый» чип, а также необходимо обязательно запускать процедуру автоматической калибровки принтера. Установка нового чипа должна производиться после проверки картриджа. В противном случае, тестовый принтер запишет в чип данные, и картридж не будет опознаваться принтером клиента как новый. Одним из негативных последствий этого может быть отсутствие «автозапуска» системы калибровки, и, как следствие, нарушение цветопередачи до момента ее выполнения. Если на картридже установлен универсальный чип производства SCC, то после однократной установки такого чипа в принтер, он перестанет быть универсальным, т.е. сможет нормально работать только на принтере той же модели, что и тестовый принтер.

6. Нельзя устанавливать новый чип на незаправленные картриджи для «использования остатков тонера», т.к. оптическая система обнаружения тонера в картридже может записать в чип данные об отсутствии тонера, и чип потребует снова заменить. К такой же проблеме может привести установка заправленного картриджа, постоявшего «на боку» без встряхивания перед установкой в принтер. Установка чипа на драм-юнит без очистки его отходника может привести к преждевременной записи в чип драм-юнита данных о переполнении отходника и после удаления отходов чип потребует заменить.
7. Чипы производства Static Control (Smartek ®) нельзя путать по цветам. После однократной установки чипа на картридж не своего цвета и установки такого картриджа в принтер может потребоваться замена чипа на новый.
8. Индикация принтера «Установите картридж», в большинстве случаев не связана с неисправностью чипа или его отсутствием. Данная индикация чаще свидетельствует о нарушении работы системы обнаружения картриджа, которая работает через контакты картриджа или другим способом (в разных моделях картриджами применяются разные способы обнаружения).
9. В технологии восстановления цветных картриджами существует большое количество особенностей, которые следует соблюдать. В противном случае, восстановленные картриджи могут давать дефекты печати, даже при использовании качественного тонера и других компонентов. Настоятельно рекомендуем изучить и строго выполнять соответствующие инструкции для каждого типа картриджа.

Модель принтера Модель картриджа	Работа без чипа (чип удален или заклеен липкой лентой)*	Работа с использованным чипом на том же принтере*	Работа с использованным чипом на другом принтере*	Коды заказа новых чипов**
HP Color LaserJet 1500, 2500 C9700A, C9701A, C9702A, C9703A, C9704A (drum unit)	Мигает индикатор соответствующего картриджа. <u>Печать невозможна.</u>	Мигает индикатор соответствующего картриджа. <u>Печать невозможна.</u>	Мигает индикатор соответствующего картриджа и горит индикатор ошибки. <u>Печать возможна</u> после нажатия на кнопку «Отмена» на панели управления принтера. Данную операцию необходимо проводить после каждого включения принтера или открытия/закрытия крышек.	<i>Для картриджей C9700A:</i> CHIP-HP-CLJ2500-SC-U1V2-BLK <i>Для картриджей C9701A:</i> CHIP-HP-CLJ2500-SC-U1V2-C <i>Для картриджей C9702A:</i> CHIP-HP-CLJ2500-SC-U1V2-Y <i>Для картриджей C9703A:</i> CHIP-HP-CLJ2500-SC-U1V2-M <i>Для картриджей C9704A:</i> CHIP-HP-CLJ2500-SC-U3DU
HP Color LaserJet 2550 Q3960A, Q3961A, Q3962A, Q3963A, Q3964A (drum unit), Q3971A, Q3972A, Q3973A	См. HP Color LaserJet 1500, 2500	См. HP Color LaserJet 1500, 2500	См. HP Color LaserJet 1500, 2500	<i>Для картриджей Q3960A:</i> CHIP-HP-CLJ2500-SC-U1V2-BLK <i>Для картриджей Q3961A:</i> CHIP-HP-CLJ2500-SC-U1V2-C <i>Для картриджей Q3962A:</i> CHIP-HP-CLJ2500-SC-U1V2-Y <i>Для картриджей Q3963A:</i> CHIP-HP-CLJ2500-SC-U1V2-M <i>Для картриджей Q3971A:</i> CHIP-HP-CLJ3500-SC-U3V2-C <i>Для картриджей Q3972A:</i> CHIP-HP-CLJ3500-SC-U3V2-Y <i>Для картриджей Q3973A:</i> CHIP-HP-CLJ3500-SC-U3V2-M <i>Для картриджей Q3964A:</i> CHIP-HP-CLJ2500-SC-U3DU
HP Color LaserJet 1600, 2600, 2605 Q6000A, Q6001A, Q6002A, Q6003A	Сообщение «10.100X Ошибка Расх. Мат-лов» сменяющееся сообщением «Переустановите» (картридж без чипа помечен знаком «?»). <u>Печать невозможна.</u>	Сообщение «Замените Р. Мат.». Если в меню принтера «Настройка системы – Качество печати – Замен. Р. Мат.» установить «Игнор. Вывод», то сообщение будет сменяться на «Готов» и <u>печать возможна.</u> <i>Работа с использованным чипом на данных принтерах может приводить к появлению дефектов печати. Рекомендуем устанавливать новый чип.</i>	Сообщение «Расх. Мат. Не HP». <u>Печать возможна</u> после нажатия на кнопку «Продолжить» на панели управления принтера. Данную операцию необходимо проводить после каждого включения принтера или открытия/закрытия крышек. <i>Работа с использованным чипом на данных принтерах может приводить к появлению дефектов печати. Рекомендуем устанавливать новый чип.</i>	<i>Для картриджей Q6000A:</i> CHIP-HP-CLJ2600N-SC-U15-BLK <i>Для картриджей Q6001A:</i> CHIP-HP-CLJ2600N-SC-U15-C <i>Для картриджей Q6002A:</i> CHIP-HP-CLJ2600N-SC-U15-Y <i>Для картриджей Q6003A:</i> CHIP-HP-CLJ2600N-SC-U15-M

Модель принтера Модель картриджа	Работа без чипа (чип удален или заклеен липкой лентой)*	Работа с использованным чипом на том же принтере*	Работа с использованным чипом на другом принтере*	Коды заказа новых чипов**
HP Color LaserJet CP1215, CP1515 CB540A, CB541A, CB542A, CB543A	<b>Для CP1215:</b> мигает индикатор соответствующего картриджа. <u>Печать невозможна.</u> <b>Для CP1515:</b> Сообщение «10.100X Ошибка Пам. Расх. Мат.». <u>Печать невозможна.</u>	<b>Для CP1215:</b> мигает индикатор соответствующего картриджа. Если в программе HP Toolbox установить галочки: «Параметры устройства» - «Установка системы» - «Исп. Закон. Картриджи» и «Отмена Извл. Картриджа», то индикатор начинает гореть непрерывно и <u>печать возможна.</u> <b>Для CP1515:</b> сообщение «Замените P. Мат.». Если в меню принтера «Настройка системы – Качество печати – Замен. р. мат.» установить «Игнор. вывод», то сообщение будет сменяться на «Готов» и <u>печать возможна.</u>	<b>Для CP1215:</b> мигает индикатор соответствующего картриджа. <u>Печать возможна</u> после нажатия на кнопку «ОК» на панели управления принтера. Данную операцию необходимо проводить после каждого включения принтера или открытия/закрытия крышек. <b>Для CP1515:</b> сообщение «Расх. Мат. Не HP». <u>Печать возможна</u> после нажатия на кнопку «ОК» на панели управления принтера. Данную операцию необходимо проводить после каждого включения принтера или открытия/закрытия крышек.	<i>Для картриджей CB540A: CHIP-HP-CLJCP1515N-SC-U27-BLK Для картриджей CB541A: CHIP-HP-CLJCP1515N-SC-U27-C Для картриджей CB542A: CHIP-HP-CLJCP1515N-SC-U27-Y Для картриджей CB543A: CHIP-HP-CLJCP1515N-SC-U27-M</i>
HP Color LaserJet CP2025 CC530A, CC531A, CC532A, CC533A	Сообщение «10.00.0X Ошибка расходного материала» или «10.00.0X Ошибка расходного материала». <u>Печать невозможна.</u>	Сообщение «Замените картридж». Если в меню принтера «Настройка системы – Качество печати – Замените расходные материалы» установить «Игнор. Вывод», то сообщение будет сменяться на «Готов» и <u>печать возможна.</u>	Сообщение «Установлен расходный материал не HP». <u>Печать возможна</u> после нажатия на кнопку «ОК» на панели управления принтера. Данную операцию необходимо проводить после каждого включения принтера или открытия/закрытия крышек.	<i>Для картриджей CB530A: CHIP-HP-CLJCP1515N-SC-U27-BLK Для картриджей CB531A: CHIP-HP-CLJCP1515N-SC-U27-C Для картриджей CB532A: CHIP-HP-CLJCP1515N-SC-U27-Y Для картриджей CB533A: CHIP-HP-CLJCP1515N-SC-U27-M</i>
HP Color LaserJet 2700 Q7560A, Q7561A, Q7562A, Q7563A,	Сообщение «10.100X Ошибка расходного материала». <u>Печать невозможна.</u>	Сообщение «Замените картридж». Если в меню принтера «Настройка системы – Качество печати – Замените расходные материалы» установить «Игнор. Вывод», то сообщение будет сменяться на «Готов» и <u>печать возможна.</u>	Сообщение «Используется расходный материал не HP». <u>Печать возможна</u> после нажатия на кнопку «Продолжить» на панели управления принтера. Данную операцию необходимо проводить после каждого включения принтера или открытия/закрытия крышек	<i>Для картриджей Q7560A: CHIP-HP-CLJ2600N-SC-U15-BLK Для картриджей Q7561A: CHIP-HP-CLJ2600N-SC-U15-C Для картриджей Q7562A: CHIP-HP-CLJ2600N-SC-U15-Y Для картриджей Q7563A: CHIP-HP-CLJ2600N-SC-U15-M</i>
HP Color LaserJet 3000 Q7560A, Q7561A, Q7562A, Q7563A,	Сообщение «10.10.0X Ошибка памяти расходного материала» или «10.00.0X Ошибка памяти расходного материала». <u>Печать невозможна.</u>	Сообщение «Замените картридж». Если в меню принтера «Установка системы – Замените расходные материалы» установить «Продолжение при окончании», то сообщение будет сменяться на «Готов» и <u>печать возможна.</u>	Сообщение «10.32.0X Неразрешенный расходный материал». <u>Печать возможна</u> после нажатия на кнопку «Продолжить» на панели управления принтера. Данную операцию необходимо проводить после каждого включения принтера или открытия/закрытия крышек	<i>Для картриджей Q7560A: CHIP-HP-CLJ2600N-SC-U15-BLK Для картриджей Q7561A: CHIP-HP-CLJ2600N-SC-U15-C Для картриджей Q7562A: CHIP-HP-CLJ2600N-SC-U15-Y Для картриджей Q7563A: CHIP-HP-CLJ2600N-SC-U15-M</i>
HP Color LaserJet 3500, 3550 Q2670A, Q2671A, Q2672A, Q2670A	Сообщение «10.10.0X Ошибка Расх. Мат.» или «10.00.0X Ошибка Расх. Мат.». <u>Печать невозможна.</u>	Сообщение «Замените картридж». <u>Печать невозможна.</u>	Сообщение «Используется картридж не HP». <u>Печать возможна</u> после нажатия на кнопку «Продолжить» на панели управления принтера. Первое задание, ожидающее печати, будет отменено. Данную операцию необходимо проводить после каждого включения принтера или открытия/закрытия крышек	<i>Для картриджей Q2670A: CHIP-HP-CLJ2500-SC-U1V2-BLK Для картриджей Q2671A: CHIP-HP-CLJ3500-SC-U3V2-C Для картриджей Q2672A: CHIP-HP-CLJ3500-SC-U3V2-Y Для картриджей Q2673A: CHIP-HP-CLJ3500-SC-U3V2-M</i>

Модель принтера Модель картриджа	Работа без чипа (чип удален или заклеен липкой лентой)*	Работа с использованным чипом на том же принтере*	Работа с использованным чипом на другом принтере*	Коды заказа новых чипов**
HP Color LaserJet 3700 Q2670A, Q2681A, Q2682A, Q2683A	См. HP Color LaserJet 3500	См. HP Color LaserJet 3500	См. HP Color LaserJet 3500	Для картриджей Q2670A: CHIP-HP-CLJ2500-SC-U1V2-BLK Для картриджей Q2681A: CHIP-HP-CLJ2500-SC-U1V2-C Для картриджей Q2682A: CHIP-HP-CLJ2500-SC-U1V2-Y Для картриджей Q2683A: CHIP-HP-CLJ2500-SC-U1V2-M
HP Color LaserJet 3600, 3800, CP3505 Q6470A, Q7581A, Q7582A, Q7583A, Q6471A, Q6472A, Q6473A.	См. HP Color LaserJet 3000	См. HP Color LaserJet 3000	См. HP Color LaserJet 3000	Для картриджей Q6470A: CHIP-HP-CLJ2600N-SC-U15-BLK Для картриджей Q7581A: CHIP-HP-CLJ2600N-SC-U15-C Для картриджей Q7582A: CHIP-HP-CLJ2600N-SC-U15-Y Для картриджей Q7583A: CHIP-HP-CLJ2600N-SC-U15-M Для картриджей Q6471A: CHIP-HP-CLJ3600-SC-U14V2-C Для картриджей Q6472A: CHIP-HP-CLJ3600-SC-U14V2-Y Для картриджей Q6473A: CHIP-HP-CLJ3600-SC-U14V2-M
HP Color LaserJet CP3525 CE250A/X, CE251A, CE252A, CE253A	См. HP Color LaserJet 3000	Сообщение «Замените картридж». Если в меню принтера «Установка системы – Замените расходные материалы» установить «Продолжить 1» или «Продолжить 2», то сообщение будет сменяться на «Готов» и <u>печать возможна</u> .	Сообщение «10.32.0X Неодобренный расходный материал». <u>Печать возможна</u> после нажатия на кнопку «ОК» на панели управления принтера. Данную операцию необходимо проводить после каждого включения принтера или открытия/закрытия крышек	Для картриджей CB250X: CHIP-HP-CLJCP1515N-SC-U27-BLK Для картриджей CB251A: CHIP-HP-CLJCP1515N-SC-U27-C Для картриджей CB252A: CHIP-HP-CLJCP1515N-SC-U27-Y Для картриджей CB253A: CHIP-HP-CLJCP1515N-SC-U27-M
HP Color LaserJet 4600, 4650 C9720A, C9721A, C9722A, C9723A	См. HP Color LaserJet 3500	См. HP Color LaserJet 3500	Сообщение «Используется картридж не HP». <u>Печать возможна</u> после нажатия на кнопку «Отмена» на панели управления принтера. Первое задание, ожидающее печати, будет отменено. Данную операцию необходимо проводить после каждого включения принтера или открытия/закрытия крышек	Для картриджей C9720A: CHIP-HP-CLJ4600-SC-U4V2-BLK Для картриджей C9721A: CHIP-HP-CLJ4600-SC-U4V2-C Для картриджей C9722A: CHIP-HP-CLJ4600-SC-U4V2-Y Для картриджей C9723A: CHIP-HP-CLJ4600-SC-U4V2-M
HP Color LaserJet 4700 Q5950A, Q5951A, Q5952A, Q5953A	Сообщение «10.00.0X Расх. Мат. Ошибка памяти». <u>Печать невозможна</u> .	Сообщение «Замените картридж». Если в меню принтера «Установка системы – Замените Расх. Мат.» установить «Продолжить», то сообщение будет сменяться на «Готов» и <u>печать возможна</u> .	Сообщение «Используется расходный материал не HP». <u>Печать возможна</u> после нажатия на кнопку «Продолжить» на панели управления принтера. Данную операцию необходимо проводить после каждого включения принтера или открытия/закрытия крышек	Для картриджа Q5950A: CHIP-HP-CLJ2600N-SC-U15-BLK Для картриджа Q5951A: CHIP-HP-CLJ2600N-SC-U15-C Для картриджа Q5952A: CHIP-HP-CLJ2600N-SC-U15-Y Для картриджа Q5953A: CHIP-HP-CLJ2600N-SC-U15-C

Модель принтера Модель картриджа	Работа без чипа (чип удален или заклеен липкой лентой)*	Работа с использованным чипом на том же принтере*	Работа с использованным чипом на другом принтере*	Коды заказа новых чипов**
HP Color LaserJet CP4005 CB400A, CB401A, CB402A, CB403A	См. HP Color LaserJet 4700	См. HP Color LaserJet 4700	См. HP Color LaserJet 4700	Для картриджей CB400A: CHIP-HP-CLJCP4005-SC-BLK Для картриджей CB401A: CHIP-HP-CLJ3600-SC-U14V2-C Для картриджей CB402A: CHIP-HP-CLJ3600-SC-U14V2-Y Для картриджей CB403A: CHIP-HP-CLJ3600-SC-U14V2-M
HP Color LaserJet 4730mfp Q6460A, Q6461A, Q6462A, Q6463A	См. HP Color LaserJet 4700	См. HP Color LaserJet 4700	См. HP Color LaserJet 4700	Для картриджа Q6460A: CHIP-HP-CLJ2600N-SC-U15-BLK Для картриджа Q6461A: CHIP-HP-CLJ2600N-SC-U15-C Для картриджа Q6462A: CHIP-HP-CLJ2600N-SC-U15-Y Для картриджа Q6463A: CHIP-HP-CLJ2600N-SC-U15-C
HP Color LaserJet 5500, 5550 C9730A, C9731A, C9732A, C9733A	См. HP Color LaserJet 3500	См. HP Color LaserJet 3500	См. HP Color LaserJet 4600	Для картриджей C9730A: CHIP-HP-CLJ4600-SC-U4V2-BLK Для картриджей C9731A: CHIP-HP-CLJ4600-SC-U4V2-C Для картриджей C9732A: CHIP-HP-CLJ4600-SC-U4V2-Y Для картриджей C9733A: CHIP-HP-CLJ4600-SC-U4V2-M

\* Индикация и описание поведения указаны для одной модели принтера в каждой серии. У других моделей данной серии (или той же модели с отличающейся версией *firmware*) могут быть небольшие отличия.

\*\*Для многих картриджей возможно использование чипов с другими кодами заказа. При отсутствии на складах чипов с рекомендованными кодами, уточняйте наличие других чипов, совместимых с нужной Вам машиной.